Softwareentwicklung, spannende Projekte, Innovation und ein starkes Team - Das ist unsere DNA. Das ist basecom.
Mit über 250 Kolleg*innen realisieren wir in Deutschland und den USA anspruchsvolle und individuelle Softwareprojekte in den Bereichen E-Commerce, Data Management und Digital Experience.
Als Technologiedienstleister und innovativer Arbeitgeber sind wir stolz auf unsere einzigartige Unternehmenskultur der Offenheit und Kollegialität. Agile Arbeitsweisen, flache Hierarchien und ein freundschaftlicher Umgang von Azubi bis Unternehmensgründer zeichnen uns seit über 25 Jahren aus. Für unseren Standort in Osnabrück suchen wir ab sofort Unterstützung!

IT Service Support Specialist (m/w/d)

Deine Aufgaben:

- Du arbeitest als Teil unserer Unternehmensgruppe GROW Digital Group im IT-Service-Team am Standort in Osnabrück.
- Du bist an der strategischen Weiterentwicklung unserer IT-Umgebung beteiligt und hast sowohl die Mitarbeiter*innen als auch die zur Verfügung stehenden Ressourcen stets im Blick.
- Du unterstützt den Ausbau der IT-Infrastruktur (Hardware) der gesamten GROW Digital Group und übernimmst

Dein Profil:

- Du verfügst über eine abgeschlossene Ausbildung im Bereich Informatik oder eine vergleichbare Qualifikation.
- Du bringst grundlegende Kenntnisse im IT-Troubleshooting mit.
- Du trittst im direkten Kontakt selbstsicher und freundlich auf.
- Du arbeitest selbstständig und weißt dich zu organisieren.
- Du besitzt sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift.

dabei den First-Level-Support für Client-Hardware (Mac, Windows, iOS und Android).
- Du gestaltest die Schnittstellen unserer IT-Lösungen zum Beispiel im Zusammenspiel mit unserem Mobile Device Management und Tools.
- Du beteiligst dich an der Dokumentation und entwickelst unsere Prozesse aktiv weiter.

Benefits bei basecom

Neben spannenden Aufgaben und einem tollen Team haben wir weitere Vorteile zu bieten:

1. Externe und interne Weiterbildungen
2. Modernste Hard- & Software sowie Smartphone inkl. Privatnutzung
3. Flexible Arbeitszeit und Homeoffice
4. 30 Tage Urlaub
5. Kostenlose Getränke
6. Hansefit (Fitnessangebot)
7. Gemeinschaftliche Aktionen außerhalb der Arbeitszeit
8. Vereinbarkeit von Familien- und Berufsleben u.a. durch Zuschuss zur Kinderbetreuung und weitere Urlaubstage

Jetzt bewerben!

basecom GmbH & Co. KG
Head of Recruiting · Thilo Gebhardt
Hannoversche Straße 6-8 · 49084 Osnabrück
www.wirsprecheninter.net

basecom

Ein Unternehmen der NOZ MEDIEN