

Softwareentwicklung, spannende Projekte, Innovation und ein starkes Team - Das ist unsere DNA. Das ist basecom.
Mit 150 Kolleg*innen realisieren wir in Deutschland und den USA anspruchsvolle und individuelle Softwareprojekte in den Bereichen E-Commerce, Data Management und Digital Experience.
Als Technologiedienstleister und innovativer Arbeitgeber sind wir stolz auf unsere einzigartige Unternehmenskultur der Offenheit und Kollegialität. Agile Arbeitsweisen, flache Hierarchien und ein freundschaftlicher Umgang von Azubi bis Unternehmensgründer zeichnen uns seit über 25 Jahren aus. Für unseren Standort in Osnabrück suchen wir ab sofort Unterstützung!

Key Account Manager (m/w/d)

Deine Aufgaben:

- Du unterstützt unsere Kund*innen proaktiv bei der Erreichung ihrer strategischen Ziele, indem du Geschäftsmöglichkeiten identifizierst und Herausforderungen analysierst.
- Du überwachst relevante Themenfelder (z.B. technologische Neuheiten, gesetzliche Änderungen) und platzierst diese gezielt beim Kunden.
- Du baust langfristige Partnerschaften auf, indem du strategische Beratung und Fachkenntnisse bereitstellst.
- Du führst regelmäßige

Dein Profil:

- Du hast ein abgeschlossenes Studium der Betriebswirtschaftslehre, Wirtschaftsinformatik, Informatik oder eine vergleichbare Qualifikation.
- Du stellst die Bedürfnisse und Zufriedenheit unserer Kunden in den Mittelpunkt, analysierst und erkennst Herausforderungen frühzeitig und entwickelst maßgeschneiderte, strategische Lösungen und Business-Cases.
- Du hast Erfahrung im gesamten Vertriebsprozess und verstehst es,

Feedbackgespräche durch, um den Projekterfolg und die Kundenzufriedenheit sicherzustellen.
- Du förderst die Kundenbindung durch Maßnahmen wie die Organisation von Kundengeschenken, Event-Einladungen und die Entwicklung von Marketing-Cases in Zusammenarbeit mit der Marketingabteilung.

komplexe Projekte effizient zu steuern und erfolgreich umzusetzen.
- Du bist kommunikationsstark und verfügst über ausgeprägte analytische und konzeptionelle Fähigkeiten.
- Du zeigst Eigeninitiative, bringst kreative Ideen ein und hast Spaß daran, langfristige Kundenbeziehungen zu pflegen und weiter auszubauen.
- Du bringst neben Reisebereitschaft auch verhandlungssichere Deutsch- und Englischkenntnisse mit.

Benefits bei basecom

Neben spannenden Aufgaben und einem tollen Team haben wir weitere Vorteile zu bieten:

1. Externe und interne Weiterbildungen
2. Modernste Hard- & Software sowie Smartphone inkl. Privatnutzung
3. Flexible Arbeitszeit und Homeoffice
4. 30 Tage Urlaub
5. Kostenlose Getränke
6. Hansefit (Fitnessangebot)
7. Gemeinschaftliche Aktionen außerhalb der Arbeitszeit
8. Vereinbarkeit von Familien- und Berufsleben u.a. durch Zuschuss zur Kinderbetreuung und weitere Urlaubstage

Jetzt bewerben!

basecom GmbH & Co. KG
Director HR · Thilo Gebhardt
Große Str. 17-19 · 49074 Osnabrück
jobs.basecom.de/

basecom

Ein Unternehmen der NOZ MEDIEN